

La Direzione di **SATLINE S.r.l.** attraverso l'implementazione e il mantenimento del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro e Sicurezza Traffico Stradale (RTS) conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 39001:2016, intende perseguire l'obiettivo di fornire servizi di qualità che soddisfino l'esigenza dei propri Clienti, in conformità alle leggi e alle normative che regolano le attività di *trasporto pubblico urbano di linea, trasporto scolastico, trasporto di persone diversamente abili e servizi di noleggio autovetture ed autobus con conducente.*

La Politica Integrata pertanto è finalizzata a garantire, nello svolgimento delle sue attività: la qualità dei propri servizi, la tutela dell'ambiente, la protezione dell'incolumità fisica dei lavoratori e di tutte le altre parti interessate, la garanzia dell'igiene dei luoghi di lavoro e siano sempre assicurate nel rispetto delle leggi vigenti e degli standard internazionali cui l'azienda ha deciso di aderire.

Le linee guida attraverso le quali si intende raggiungere questi obiettivi primari si possono sintetizzare in:

- ✓ mantenere gli impegni assunti con i Clienti e soddisfare le loro aspettative in termini di qualità del servizio fornito e delle tempistiche stabilite per l'erogazione dello stesso;
- ✓ mantenere un impegno a rispettare la legislazione applicabile in tema di sicurezza e salute sul lavoro e i propri obblighi di conformità in materia ambientale;
- ✓ Informazione e coinvolgimento di tutta l'organizzazione circa le modalità, le responsabilità personali nello svolgimento delle attività di trasporto di persone nel pieno rispetto del codice della strada e per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo del Sistema di Gestione Integrato,
- ✓ Prevenzione in merito agli infortuni e le malattie professionali e migliorare continuamente il proprio Sistema di gestione Integrato.
- ✓ Confinare, isolare e rimuovere dalla strada i mezzi potenzialmente pericolosi per l'ambiente, per la sicurezza e salute sul lavoro e sicurezza del traffico stradale.
- ✓ Mantenimento dei processi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori nei vari processi decisionali in merito alla sicurezza e salute sul lavoro.
- ✓ Operare, data anche la particolarità del nostro lavoro, nella tutela dell'ambiente, rispetto della sicurezza e salute sul lavoro e della sicurezza del traffico stradale.
- ✓ Attuare un approccio per processi e del risk-based thinking, pianificando e attuando azioni che affrontino rischi e opportunità in merito al contesto aziendale, alle parti interessate e ai processi. Affrontare sia i rischi sia le opportunità costituisce una base per accrescere l'efficacia del Sistema di gestione integrato, conseguendo risultati migliori e prevenendo gli effetti negativi.
- ✓ Promuovere la responsabilità e la sensibilità dei dipendenti, impegnati ad ogni livello nelle attività aziendali, attraverso idonei programmi di formazione e addestramento.

- ✓ Ricercare fornitori di beni e servizi che condividano, a livello di intenti e di comportamenti attuati, i principi di qualità, salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro e sviluppare con loro rapporti di collaborazione stabili e di reciproco beneficio.

La Direzione rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda e a tutte le parti interessate.

Il sostegno alla Politica Integrata è altresì completato dalla messa a disposizione di risorse umane, tecniche ed economiche necessarie anche per poter attuare in maniera efficace la conduzione del Sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro. La conformità alla Politica integrata è assicurata oltre che dalle attività di Riesame della Direzione anche attraverso le attività di "auditing" programmati.

Luogo e data

23.08.2020

La Direzione

AU Sig.ra Olga Frasca

---